

**Manual de Procedimientos  
Unidad de Servicios Públicos Municipales**

**Nombre del Procedimiento:**

**SERVICIO DE BIBLIOTECA**

**Descripción General:**

Es el servicio de carácter cultural que presta la Municipalidad de Flores, Petén.

**Usuarios:**

- Vecinos del Municipio de Flores y extranjeros.

**Requisitos:**

- Ninguno.

| No. | Descripción Secuencial   | Responsable                |
|-----|--|----------------------------|
| 1   | La persona visitante se anota en el libro de registro de visitantes. | Persona visitante          |
| 2   | Solicita uno o varios libros   |                            |
| 3   | Realiza la entrega el libro o libros solicitados.                    | Encargado de la Biblioteca |
| 4   | Luego de haber encontrado la información devuelve el libro           | Persona visitante          |
| 5   |  |                            |
| 6   |  |                            |
| 7   |  |                            |
| 8   |  |                            |
| 9   |  |                            |
| 10  |  |                            |
| 11  |  |                            |
| 12  |  |                            |